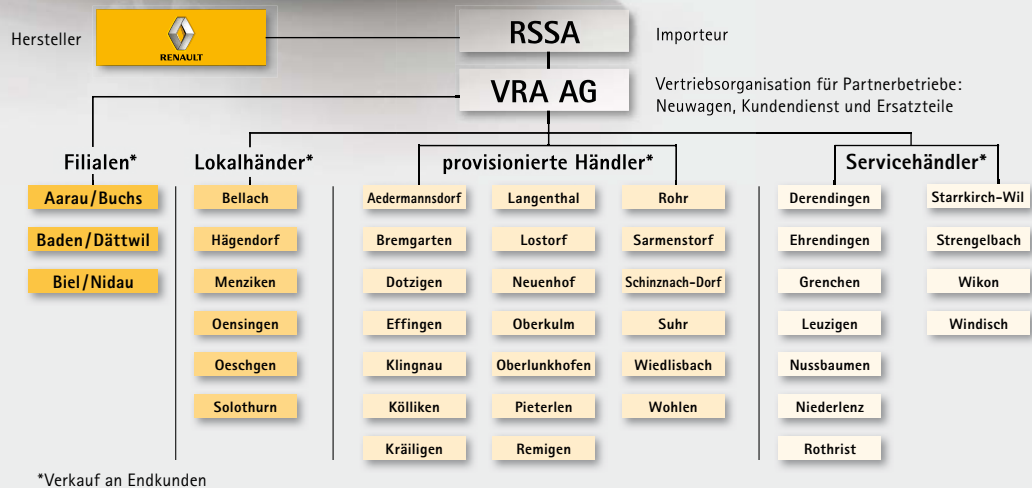


VRA

Renault Partner im Mittelland



Besuchen Sie unsere Webseite und das Händlernetz unter www.vra.ch



VRA AG – Die Vertriebsorganisation für Renault Partner im Schweizer Mittelland



Täfern Carrosserie + Spritzwerk GmbH

Ihr Renault Hub im Schweizer Mittelland



Am 2. September 2002 wurde mit der Eröffnung der VRA AG in Buchs im Kanton Aargau eine neue Ära für den Vertrieb von Renault Personenwagen und leichten Nutzfahrzeugen eingeläutet. Ohne, dass Kundinnen und Kunden viel davon spüren, unterstützt, fördert und entlastet diese neue zentrale Organisation alle regionalen Händler in vielerlei Hinsicht. Sei es für die Organisation und Durchführung von Ausstellungen, mit einem Fahrzeugpark aller aktuellen Modelle, mit einem eigenen Kundendienst für technische Fragen und Schulungen oder mit verschiedenen gezielten Marketingaktivitäten. Vor allem aber mit einem leistungsfähigen, logistisch sehr anspruchsvollen Lieferdienst für Ersatzteile.

Den direkten Kundenkontakt und somit auch die Erfüllung der PeR4-Standards pflegt die VRA über ihre Filialen Aare Touring Garage AG (Buchs), Garage Daniel Müller AG (Baden) und Auto-Paoluzzo AG (Biel). Diese Vorzeigebetriebe erreichen das schweizweit höchste PeR4-Qualitätsresultat und gewannen 2006, 2007 und 2008 den begehrten Quality Award.

Als grösste private Renault-Partnerin in der Schweiz hat sich die VRA AG mit einem 14-köpfigen Team zum Ziel gesetzt, pro Jahr 2'450 Fahrzeuge über das neue VRA-Gebiet auszuliefern, das 2007 auf das gesamte Schweizer Mittelland erweitert wurde und heute 40 Partnerbetriebe betreut. Ein äusserst wichtiges Engagement liegt aber auch im ständigen und kontinuierlichen Kontakt zu allen Mitvertretern in Form von Telefongesprächen oder persönlichen Besuchen, Quartalszusammenkünften und intervallmässigen ERFA-Tagungen für die technische Schulung. Das ist in der Renault Verkaufsorganisation einzigartig.

Wolfgang Killer | Geschäftsführer

Telefon 062 834 44 77 | wolfgang.killer@vra.ch



VRA-Gründer

Daniel Müller (links), Inhaber der Garage Daniel Müller AG in Baden Dättwil und Gustav Faes (rechts), Inhaber der Aare Touring Garage AG in Buchs bei Aarau sind die Initianten und Inhaber der VRA AG – hier im partnerschaftlichen Gespräch mit Wolfgang Killer.



Die Administration

Ohne Administration und Buchhaltung käme die VRA AG sicher nicht klar: Telefondienst, Korrespondenz, Rechnungswesen und vieles mehr gehören zum Aufgabenbereich.

Selina Müller | Administration und Buchhaltung

Telefon 062 834 44 77 | selina.mueller.vra@dealer.renault.ch

Öffnungszeiten VRA AG

Montag bis Donnerstag: von 7.30 bis 12.00 Uhr und von 13.15 bis 17.15 Uhr

Freitag: von 7.30 bis 12.00 Uhr und von 13.15 bis 16.45 Uhr



Die VRA-Filiale Garage Daniel Müller AG in Baden-Dättwil ist das erste und einzige Renault Sport Center im Schweizer Mittelland. Es erfüllt die strengen Auflagen als «Renault Sport Spezialiste» und ist schweizweit einer der erfolgreichsten Renault Sport Betriebe.

Täfern Carrosserie + Spritzwerk GmbH

Die Täfern Carrosserie und Spritzwerk GmbH wurde als erster Karosserie- und Lackierbetrieb im Kanton Aargau und als fünfter in der gesamten Schweiz von der Renault Suisse SA offiziell zertifiziert. Dank einem sehr hohen Qualitäts- und Wissensstandard ist er in der Lage, sämtliche Reparaturen nach den strengen Herstellervorschriften auszuführen. Der Betrieb arbeitet ausschliesslich mit den umweltfreundlichen Stodex-Lacken auf Wasserbasis.

Täfern Carrosserie + Spritzwerk GmbH

Täfernstrasse 18 (Industriequartier), 5405 Baden-Dättwil, Telefon 056 493 61 01, Fax 056 493 61 02

info@taeferncarrosserie.ch, www.taeferncarrosserie.ch



Die Technik

Bei schwierigen technischen Problemen, aber auch bei Wünschen und Anregungen betreffend Schulung von Mitarbeitern in Technik und Verkauf steht Ihnen die VRA AG gerne mit Rat und Tat zur Seite. Genauso bei Fragen zum KPI respective und zum PeR4 – zögern Sie nicht anzurufen. Hier werden aber auch ERFA-Tagungen, das Garantie-Management, die Fahrzeugannahme und -abnahme organisiert und Supportfragen fachmännisch beantwortet.

Franz Füglistaller | Leiter Technik
Telefon 062 834 44 77 | franz.fueglistaller@vra.ch



Die VRA ist erneut mit dem RENAULT GLOBAL QUALITY AWARD ausgezeichnet worden. Die Bestleistungen in Qualität und Service, die selbst im Vergleich mit anderen 40 Ländern auf vier Kontinenten Spitze sind, wurde in den Betrieben in Aarau-Buchs, Baden-Dättwil und Biel-Nidau gemessen. Die Ergebnisse stehen stellvertretend für alle 40 Betriebe in der VRA AG.

Das Marketing

Für Ihr Marketing, sei es im Bereich des CI, der Werbung, PR oder bei Ausstellungen und Gebäudebeschriftungen, oder einfach bei der direkten Umsetzung des PeR4, erhalten Sie von der VRA AG umfangreiche und kompetente Beratung. Haben Sie Fragen oder eine gute Idee, wie Sie Ihren Betrieb noch besser präsentieren und darstellen könnten, rufen Sie einfach an.



Daniel Müller | Leiter Marketing
Telefon 062 834 44 77
daniel.mueller@vra.ch



Marco Brunner | Marketing | Disposition
Telefon 062 834 44 77
marco.brunner@vra.ch

Die Neuwagenausstellung

Die VRA AG hält über die Filialen in Baden, Buchs und Biel für ihre Vertreter alle Fahrzeugtypen aus dem jeweils aktuellen Renault-Programm in verschiedenen Ausführungen bereit; im Renault Sport-Center in Baden-Dättwil auch alle Sport-Modelle. Dazu kommen viel Zubehör rund ums Auto und Artikel aus der umfangreichen, interessanten Boutique – eine perfekte Plattform also für jeden Verkäufer.

Die Disposition

Damit nach der Dokumentation jeder VRA-Partner genau weiss, in welchem Stadium der Produktion sich ein bestelltes Fahrzeug gerade befindet und wann es – so wie bestellt, notabene – inklusive Typenschein und Abgaskleber geliefert wird, hält die Disposition den ständigen Kontakt zum Werk aufrecht. Ebenso die Fakturierung der Neuwagen und Gutschriften.



Corinne Baumann | Leiterin Disposition
Telefon 062 834 44 70 | Fax 062 834 44 79
corinne.baumann@vra.ch



Marco Brunner | Disposition | Marketing
Telefon 062 834 44 77
marco.brunner@vra.ch

Das zentrale Ersatzteillager

Die VRA bewirtschaftet in ihrem professionell geführten Lager über 8'000 verschiedene Positionen auf 1320 m². Es wird täglich von Mailand aus bedient. Die Renault Partner im ganzen Gebiet wiederum werden durch ein externes Transportunternehmen täglich ein bis zwei Mal nach einer festgelegten Route beliefert. Der Lieferbereitschaftsgrad wie auch die Lagerrotation sind mustergültig und erleichtern die Werkstattarbeiten ungemein. Selbstverständlich können Teile auch direkt abgeholt werden. Hier wird aber auch das gesamte Partnernetz beraten und betreut, damit jeder seine Ziele erreichen und auf seine Bonusrückerstattungen zählen kann.



**Leiter Ersatzteillager
Markus Roth**
markus.roth@vra.ch
Telefon 062 834 44 75
Fax 062 823 77 60



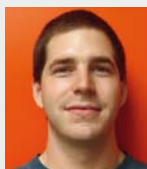
**Stv. Leiter Ersatzteillager
Elham Asani**
elham.asani@vra.ch



Peter Vogt



Philipp Blum



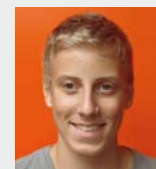
Andreas Schibli



Mihaela Gloor



Reinhard Zeberli






Sandro Gautschi
Lehrling







VRA AG – Renault Partner im Schweizer Mittelland

Bis Ende 2006 bedienten Wolfgang Killer und sein Team 22 Kunden im Kanton Aargau. Ab 2007 sind es 40 im gesamten Schweizer Mittelland. Sie werden mit absolut erster Priorität und vollem Einsatz jedes einzelnen Mitarbeiters betreut.

Filialen

5033 Aarau/Buchs	Aare Touring Garage AG Steinacherstrasse 1 T 062 834 44 88 F 062 834 44 89 info@aare-touring.ch www.aare-touring.ch	
5405 Baden/Dättwil	Garage Daniel Müller AG Mellingerstrasse 200 T 056 484 70 00 F 056 484 70 05 info@renault-mueller.ch www.renault-mueller.ch	
2560 Biel/Nidau	Auto Paoluzzo AG Guglerstrasse 6 T 032 366 68 68 F 032 366 68 69 info@autopaoluzzo.ch www.autopaoluzzo.ch	

Lokalhändler

4512 Bellach	Turben Garage AG Gewerbestrasse 27 T 032 617 31 31 F 032 617 31 37 info@turbengarage.ch www.turbengarage.ch	
4614 Hägendorf	Garage Bobnar AG Industrie Ost 9 T 062 216 12 12 F 062 216 29 76 rene.bobnar@bobnar.ch www.bobnar.ch	
5737 Menziken	Wyna Garage AG Hauptstrasse 15 T 062 771 41 41 F 062 771 64 55 info@wyna-garage.ch www.wyna-garage.ch	
5072 Oeschgen	Langenfeld-Garage AG Hauptstrasse 142 T 062 871 17 16 F 062 871 58 16 info@langenfeld.ch www.langenfeld.ch	
4702 Oensingen	Garage Dubach AG Oltenstrasse 9 T 062 388 50 00 F 062 388 50 01 info@garage-dubach.ch www.garage-dubach.ch	
4501 Solothurn	Garage Otto Howald AG Engestrasse 13 T 032 686 61 86 F 032 686 61 80 howag@bluewin.ch www.garage-howald.ch	

Provisionierte Händler

5032 Aarau/Rohr	Garage Hans Küng GmbH Hinterdorfstrasse 40 T 062 824 11 22 F 062 824 85 68 info@kueng-rohr.ch www.kueng-rohr.ch
4714 Aedermannsdorf	Thal-Garage Thalstrasse 143 T 062 394 13 66 F 062 394 19 74 thalgarage.frey@swissonline.ch www.thalgarage-frey.ch
5620 Bremgarten	Garage Brem AG Sonnmattweg 6b T 056 633 10 10 F 056 631 06 49 info@garagebrem.ch www.garagebrem.ch
3293 Dotzigen	Garage Ackermann AG Scheurenstrasse 15 T 032 352 04 00 F 032 352 04 01 ackermanngarage@bluewin.ch
5078 Effingen	Garage Wächter Söhne AG Bözbergstrasse 4 T 062 876 11 66 F 062 876 11 11 garage-waechter@bluewin.ch www.garage-waechter.ch
5313 Klingnau	Garage Walter Vögeli AG Im oberen Zelgli 16 T 056 245 11 44 F 056 245 68 81 garage-voegeli@bluewin.ch www.garage-voegeli.ch
5742 Kölliken	Autocenter Meier AG Hauptstrasse 158 T 062 723 43 59 F 062 723 90 59 info@autocenter-meier.ch www.autocenter-meier.ch
3315 Krälligen	Garage HUK AG Hans-Ulrich Kummer Solothurnstrasse 63 T 032 665 26 25 F 032 665 13 16 garage.kummer@bluewin.ch
4900 Langenthal	Garage Dreilinden Bützbergstrasse 103 T 062 922 66 77 F 062 922 12 45 info@garagedreilinden.ch www.garagedreilinden.ch
4654 Lostorf	Garage Gubler AG Industriestrasse 1 T 062 295 15 18 F 062 295 65 07 garage-gubler@bluewin.ch
5432 Neuenhof	Garage Klarer AG Klostrütistrasse 7 T 056 406 61 88 F 056 406 61 77 rene.klarer@garage-klarere.ch www.garage-klarere.ch
5727 Oberkulm	Garage Kurt Erni Bettlerweg 2 T 062 776 33 22 F 062 776 38 88 kurt.erni@garageerni.ch www.garageerni.ch
8917 Oberlunkhofen	Garage Georg Hagenbuch Griesacher 1 T 056 634 24 21 F 056 634 24 23 info@garage-hagenbuch.ch www.garage-hagenbuch.ch
2542 Pieterlen	Bifang Auto AG Bielstrasse 14 T 032 377 30 30 F 032 377 20 14 info@bifanggarage.ch www.bifanggarage.ch
5236 Remigen	Auto Sommer Mühlemattstrasse 10 T 056 290 20 00 F 056 290 20 05 info@auto-sommer.ch www.auto-sommer.ch
5614 Sarmenstorf	Autohus AG Hilfigerstrasse 14 T 056 667 13 45 F 056 667 13 24 info@autohus.ch www.autohus.ch
5107 Schinznach-Dorf	Juragarage H.P. Märki-Widmer Ausserdorfstrasse 19 T 056 443 11 41 F 056 443 36 22 maerki@juragarage.ch www.juragarage.ch
5034 Suhr	Garage West Suhr AG Bernstrasse West 60 T 062 842 57 88 F 062 842 57 80 info@garagewest.ch www.garagewest.ch
4537 Wiedlisbach	Touring Garage Chr. Schwägli Bielstrasse 50 T 032 636 24 11 F 032 636 11 16 info@garage-schwaegli.ch www.garage-schwaegli.ch
5610 Wohlen	Garage Rohrbach AG Schützenmattweg 36 T 056 621 95 55 F 056 621 97 77 info@garage-rohrbach.ch www.renault-wohlen.ch

Servicehändler

4552 Derendingen	Rank-Garage Hauptstrasse 59 T 032 682 38 31 F 032 682 56 62 joerg.schaer.rankgarage@dealer.renault.ch
5420 Ehrendingen	Landhusgarage Brumann Kirchstrasse 12 T 056 222 18 14 F 056 222 18 43 landhusgarage@swissonline.ch
2540 Grenchen	Garage Frutig Solothurnstrasse 74 T 032 652 85 51 F 032 652 13 38 info@garagefrutig.ch www.garagefrutig.ch
3297 Leuzigen	Garage Heinz Aebi Weiherweg 1 T 032 679 37 30 F 032 679 37 30 heinz.aebi.aebi@dealer.renault.ch
5702 Niederlenz	Central-Garage Wälty AG Lenzburgerstr. 6 T 062 888 25 50 F 062 888 25 55 info@centralgarage-waelty.ch www.centralgarage-waelty.ch
5415 Nussbaumen	Daytona Garage AG Feldstrasse 6 T 056 282 13 12 F 056 282 43 81 daytona.garage@bluewin.ch
4852 Rothrist	Garage Haenni Bernstrasse 205 T 062 794 13 32 F 062 794 29 81 garage-haenni@bluewin.ch www.garage-haenni.ch
4656 Starrkirch-Wil	Elite Automobile AG Aarauerstrasse 16 T 062 285 40 80 F 062 285 40 81 kundendienst@eliteautomobile.ch www.wwww.eliteautomobile.ch
4802 Strengelbach	Garage Galliker AG Zofingerstrasse 30 T 062 745 30 10 F 062 745 30 15 galliker.strengelbach@carplanet.ch www.carplanet.ch
4806 Wikon	Schloss-Garage Luzernerstrasse 27 T 062 751 93 22 F 062 752 42 65 schlossgarage@yahoo.com www.schlossgaragewikon.ch
5210 Windisch	Robert Huber AG Mülligerstrasse T 056 460 21 21 F 056 460 21 00 windisch@roberthuber.ch www.roberthuber.ch



VRA AG

Steinacherstrasse 1
5033 Buchs
Telefon 062 834 44 77
Fax 062 834 44 79
www.vra.ch
info@vra.ch

